



---

# FACE

PUNTO GENERAL DE ENTRADA DE FACTURAS ELECTRÓNICAS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

## Instalación certificados FACE - JVM

---

*Manual*

**Usuario – Proveedores y AA.PP.**

*Versión*

**1.1**

*Fecha de revisión*

**08/04/2015**

*Realizado por*

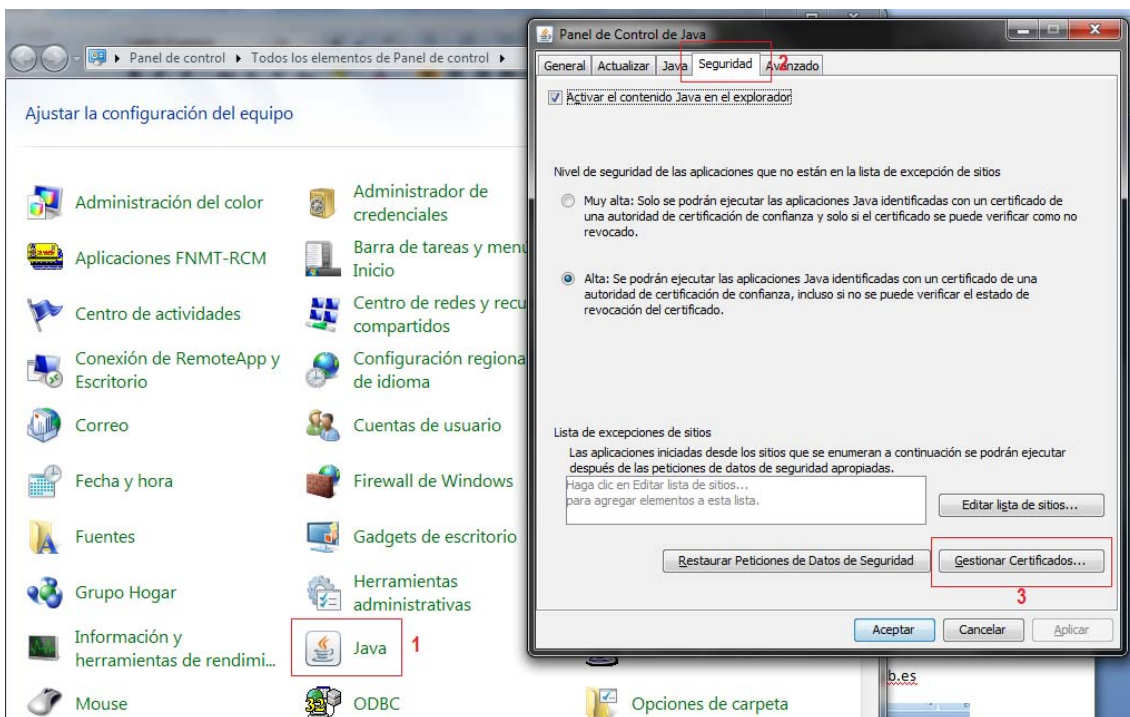
**Equipo de FACE**

Recientemente se ha procedido a la renovación de los certificados del dominio FACE *face.gob.es*. Los nuevos certificados hacen uso de claves de 2048bits.

Se han comprobado que determinadas instalaciones de la máquina virtual de java presentan problemas de gestión y uso de certificado de 2048bits. Si usted tiene problemas para presentar una factura electrónica, o autenticarse a través de certificado electrónico en FACE y le aparece el siguiente mensaje:

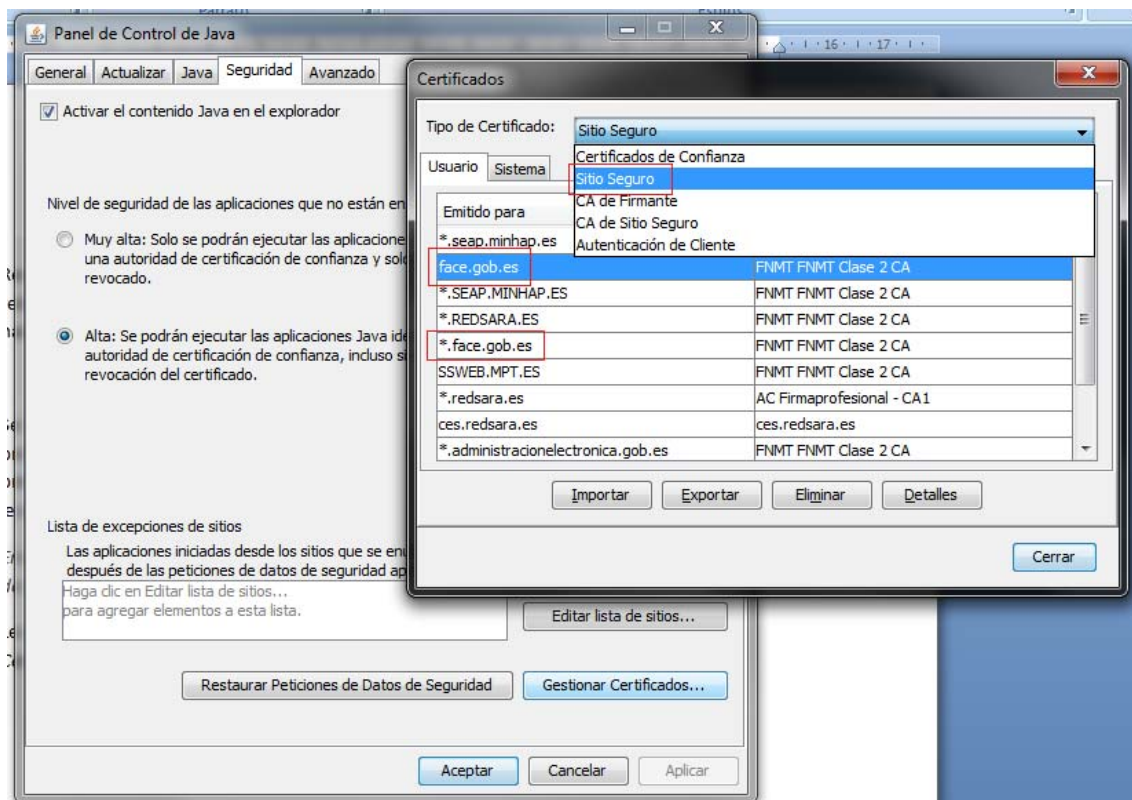
*Error: el cliente de @firma no se ha podido cargar. Por favor, verifique que tiene el plugin de [Java instalado y activado](#).*

Le recomendamos que instale dentro de la consola de gestión de la Java Virtual Machine en: *Panel de Control de Java* → *seguridad* → *Gestionar Certificados* los certificados de FACE siguientes:



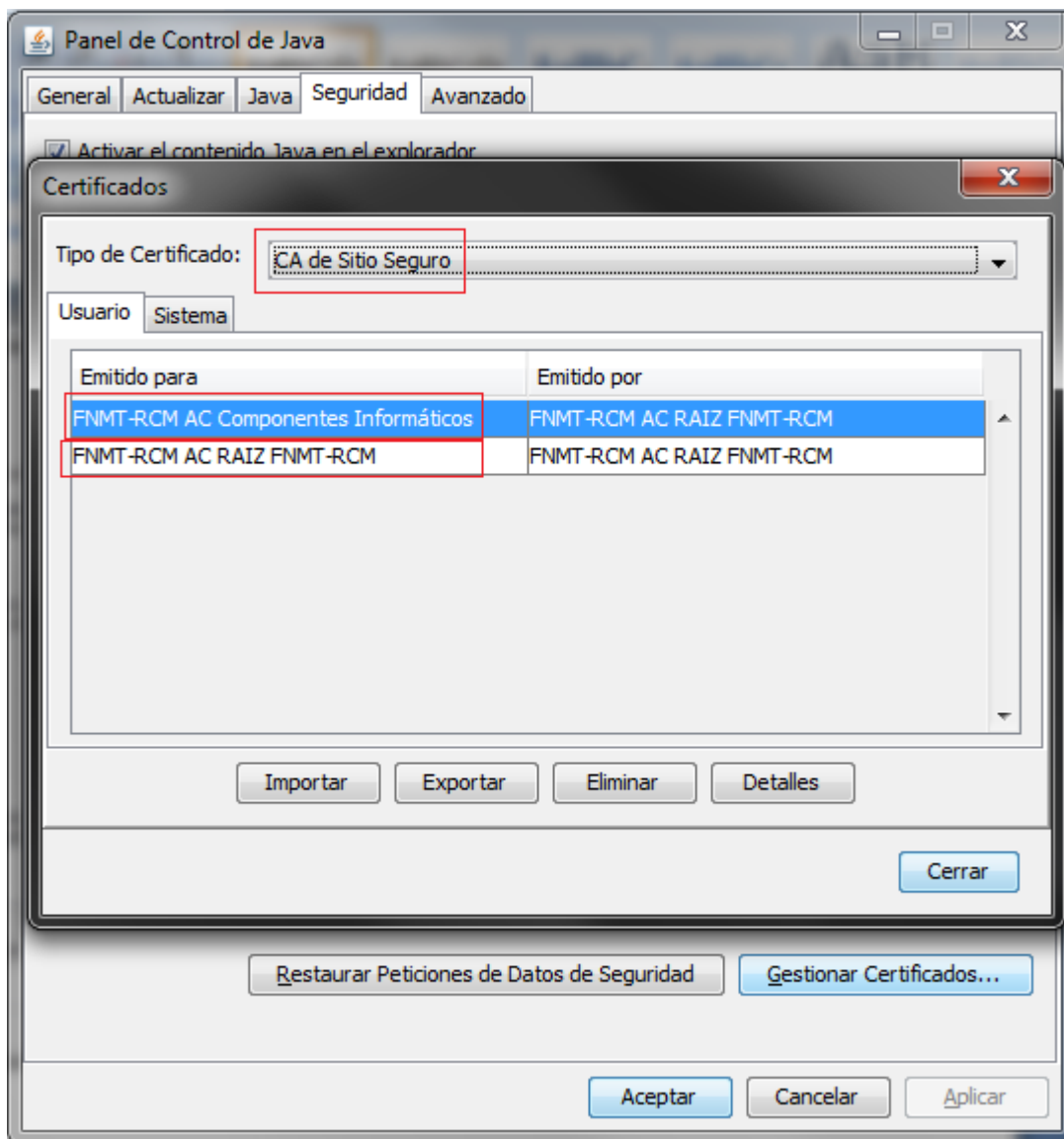
- Tipo de certificado: Sitio Seguro

Importar el certificado de sitio **sitio\_seguro\_face\_gob\_es.cer** y el certificado de sitio **sitio\_seguro\_wildcard\_face\_gob\_es.cer**



- Tipo de certificado: CA de Sitio Seguro

Importar el certificado **CA\_de\_sitio\_seguro\_AC\_Componentes\_Informaticos.cer** y el certificado **CA\_de\_sitio\_seguro\_AC\_RAIZ\_FNMT\_RCM.cer**

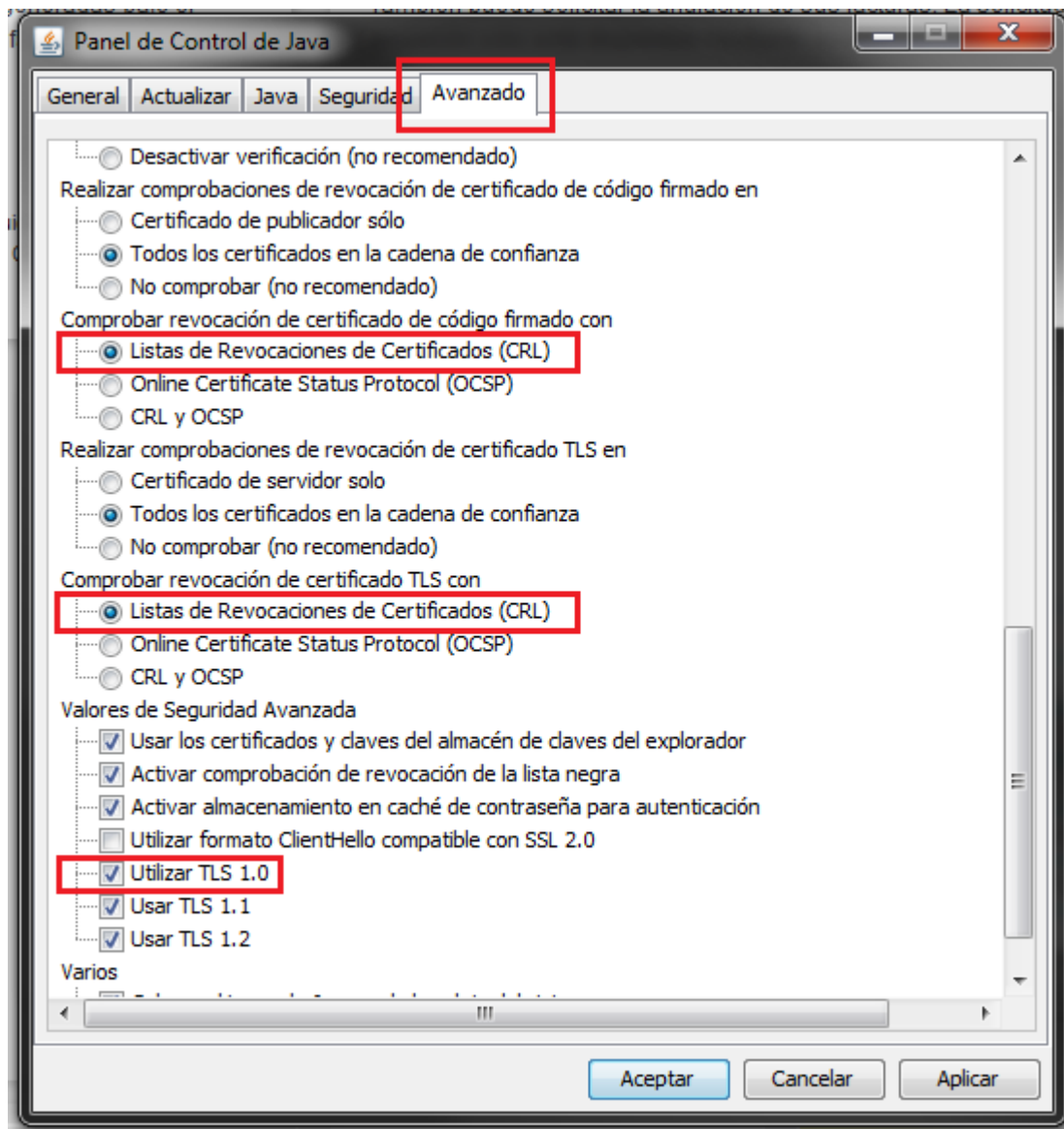


Puede encontrar los cuatro certificados en la siguiente url:

<http://administracionelectronica.gob.es/ctt/resources/Soluciones/334/Area%20descargas/Certificados%20publicos%20FACE%20-%20dominios%20y%20CAs.zip?idIniciativa=334&idElemento=3788>

Si aun así continua teniendo problemas con la descarga del applet de @firma o con la página de login (acceso) de FACe le recomendamos siga las siguientes instrucciones.

Acceda nuevamente a la consola de gestión de la Java Virtual Machine en: *Panel de Control de Java* → *Avanzado*

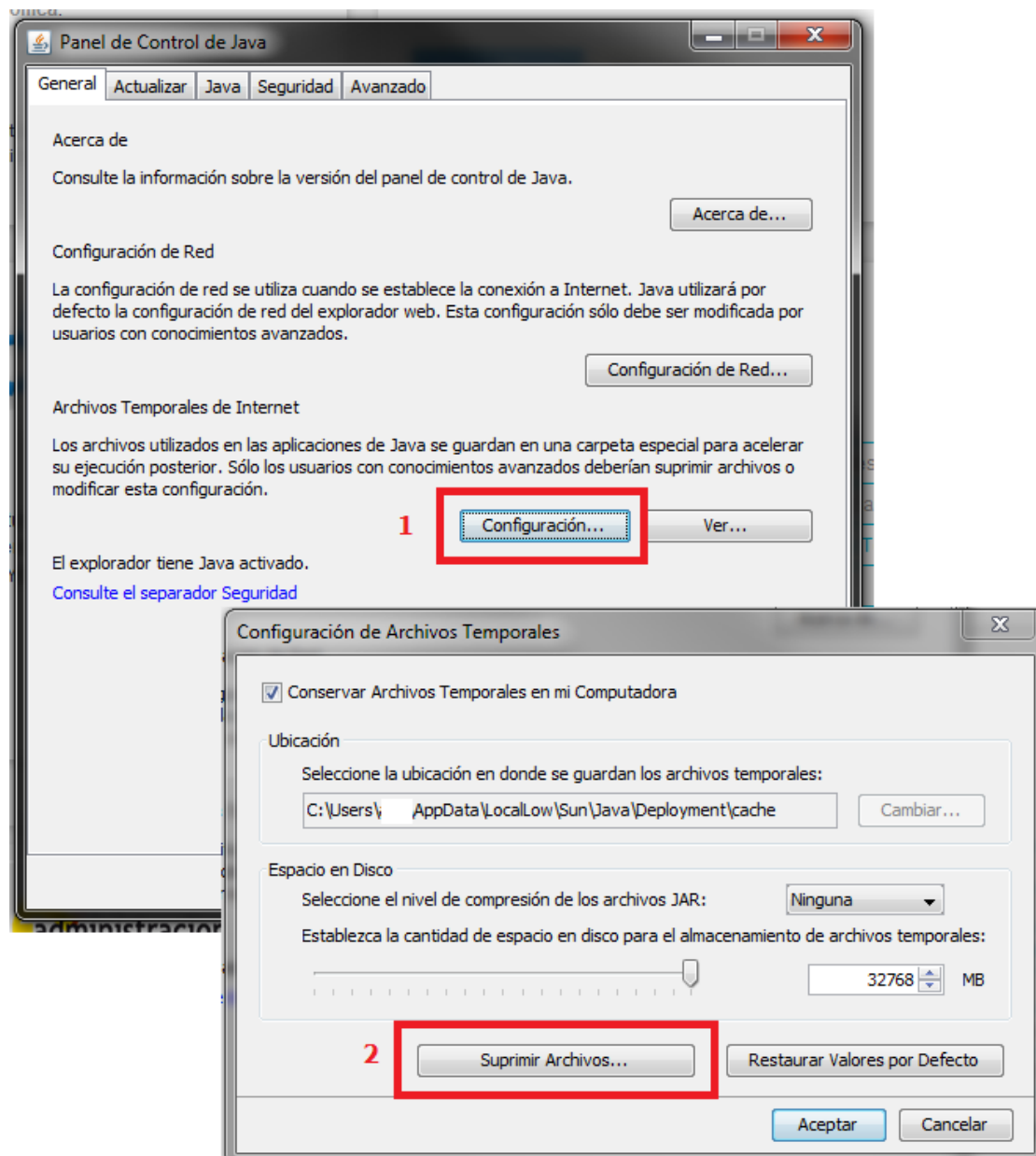


- En "Comprobar revocación de certificado TLS con" hay que seleccionar esta opción: "Listas de Revocaciones de Cretificados (CRL)"
- En "Comprobar revocación de código firmado con" hay que seleccionar esta opción: "Listas de Revocaciones de Cretificados (CRL)"
- En "Valores de Seguridad Avanzada" activar también la opción "Utiliar TLS 1.0"
- Pulsar en "Aplicar" y "Aceptar".

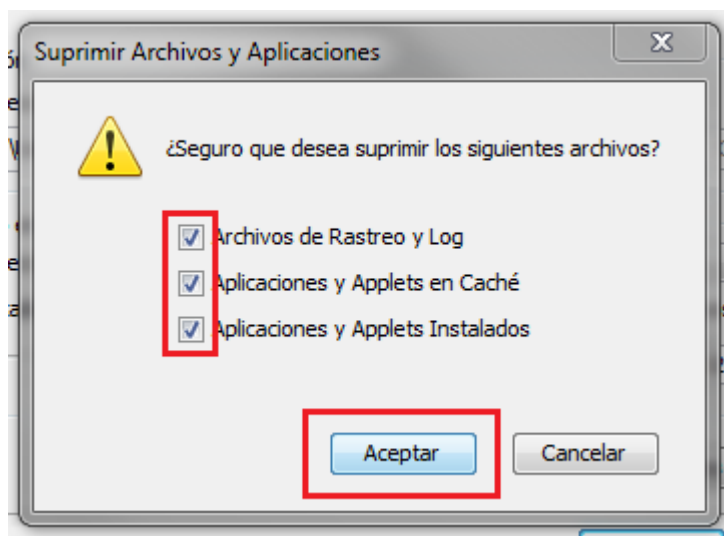
Seguidamente es necesario limpiar la caché de la máquina virtual de java y del navegador.

- Limpiar caché de la máquina virtual de java

Nuevamente desde el “Panel de Control de Java” pulsamos en la pestaña “General” en “Configuración”→ “Suprimir Archivos...”



Y seguidamente marcados los checks de las tres opciones de la ventana y pulsamos aceptar



Seguidamente cerramos todas las ventanas del "Panel de Control de Java" con el botón "Aceptar".

- Limpiar caché navegador.

Dependiendo del navegador que utilice y la versión del mismo la opción de limpieza de caché estará en un menú o en otro, se detallan aquí los pasos genéricos que pueden diferir de los necesarios en su modelo y versión de navegador.

Una vez en la ventana del navegador: seleccionar el menú "Herramientas" -> "Opciones de Internet" -> Pestaña "General" -> Apartado "Historial de exploración" -> "Eliminar..."

Pulsar "Eliminar" con, al menos, las opciones "Archivos temporales de Internet" y "Cookies" marcadas.

Importante una vez limpiada la caché del navegador y de la máquina virtual de java es necesario cerrar el navegador y volverlo a abrir.